

# Informace o zpracování osobních údajů

## A. Kdo je správcem Vámi poskytnutých osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

**Správcem** Vámi poskytnutých osobních údajů je společnost **groost.co services s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Rybná 716/24, PSČ: 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 300413, IČ: 07398824 (dále jen „společnost“).

Kontaktní údaje:

- Adresa: Praha 1, Rybná 716/24, PSČ: 110 00
- Telefon: +420 601 171 373
- E-mail: marek@groost.co

## B. Jaké kategorie mých osobních údajů zpracováváte?

V případě subjektů údajů, kteří s námi uzavřeli smlouvu o poskytnutí služeb či zboží zpravidla zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno,
- příjmení,
- adresa,
- telefonní číslo/a,
- e-mailová/é adresa/y,
- údaje o účtu/ech na sociálních sítích,
- IP adresa spojená s Vámi,
- cookies.

V případě subjektů údajů, kteří s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb zpracováváme následující osobní údaje:

- e-mailová/é adresa/y,
- údaje o účtu/ech na sociálních sítích,
- cookies.

## C. Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme a co je právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli **naplnit účel smlouvy**, kterou jste s námi uzavřel/uzavřela nebo na základě které Vám mají být z naší strany poskytnuty služby či zboží a abychom Vám mohli **poskytnout sjednané služby či zboží** (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro účely **oprávněných zájmů naší společnosti**. Tyto oprávněné zájmy definujeme jako (a) ochranu našich práv vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud dojde k jejímu porušení z Vaší strany nebo (b) pokud v souvislosti s uzavřenou smlouvou vůči nám uplatníte jakýkoliv Váš nárok (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

V případě subjektů, kteří s námi uzavřeli smlouvu na poskytnutí služeb nebo nás kontaktování za účelem poptávky našich služeb, popřípadě nám byly jejich osobní údaje předány dobrovolně daným subjektem údajů za účelem kontaktu, bude rovněž využívána jejich e-mailová adresa za účelem přímého marketingu, abychom Vás mohli informovat o našich službách, které by Vás mohli zajímat, o nabízených slevách či jiných výhodách. V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že máte právo **podat námitku** podle čl. 21 GPRD proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu našich oprávněných zájmů, jak jsme je vymezili výše.

Dále zpracováváme Vaše osobní údaje **na základě souhlasu**, který jste nám udělil/udělila v písemné či elektronické podobě (zpracování dle odst. 1 písm. a) GDPR). Rozsah takto zpracovávaných osobních údajů je podrobněji popsán v bodě B. této informace. Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje pro marketingové účely naší společnosti v podobě zasílání Vám nabídek naší společnosti.

## D. Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemcem Vašich osobních údajů je **primárně naše společnost**.

S ohledem na povahu služeb a zboží, které Vám podle smlouvy budou z naší strany poskytovány, Vaše osobní údaje budou námi v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- a) provozovatelům poskytujících nebo zajišťujících poštovní služby,

- b) právním zástupcům naší společnosti pro účely vymáhání dlužných pohledávek a/nebo ochrany našich práv v případě porušení smlouvy z Vaší strany a/nebo naší obrany proti Vámi vzneseným nárokům,
- c) subjektům zabývajícím se a/nebo pověřeným vymáháním dlužných pohledávek,
- d) státním a správním orgánům, pokud o jejich poskytnutí budeme požádáni, v souvislosti s výkonem působnosti takovýchto orgánů.

## **E. Budou Vaše osobní údaje předávány do zahraničí?**

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb budou Vaše osobní údaje nebudou předávány do dalších členských států Evropské unie ani do třetích zemí (tj. do zemí mimo Evropskou unii).

## **F. Jak dlouho budou Vaše osobní údaje společností zpracovávány?**

Pokud se týká osobních údajů, ohledně kterých byl z Vaší strany udělen souhlas k jejich zpracování (nastal-li takový případ), jak jsou takovéto osobní údaje popsány v souhlasu, ty budou zpracovávány po dobu, na jakou byl Váš souhlas udělen.

Pokud se týká osobních údajů, které zpracováváme na základě příslušných ustanovení vyplývajících z GDPR (viz část C. výše), ty budou zpracovávány po dobu nutnou k poskytnutí Vám sjednané služby či zboží společností, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům České republiky a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě Vašeho porušení smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta ohledně případných nároků, ať Vašich či naší společnosti, plynoucích z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

## **G. Jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány? Jak budou Vaše osobní údaje chráněny?**

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě v elektronickém systému společnosti, případně v elektronickém systému osob, kterým budou osobní údaje předány. Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány rovněž v

podobě hmotného dokumentu (dokument na papíře či obdobném hmotném nosiči), který bude uložen v kartotéce společnosti.

Ujišťujeme Vás, že jsme zavedli taková opatření, aby Vaše osobní údaje byly vždy maximálně chráněny před jejich zneužitím nebo ztrátou. Všechny osoby na straně naší společnosti, které přichází do styku s osobními údaji, byly pro daný účel proškolené a prověřené. Archiv listinných dokumentů je zabezpečen před vniknutím neoprávněné osoby. Archiv je zabezpečen zámky a dalšími bezpečnostními opatřeními fyzické ochrany. Elektronicky zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečené databázi.

## H. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Dovolujeme si Vás tímto informovat o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů:

- a) Pokud jste udělil/udělila Váš souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě souhlasu, máte právo Vámi **udělený souhlas odvolat**. Vaše odvolání souhlasu můžete učinit odhlašovací odkazem uvedeným v každém elektronickém marketingovém sdělení, prostřednictvím písemného oznámení zaslaného prostřednictvím pošty na adresu našeho sídla (viz část A. výše) nebo elektronicky na adresu [marek@groost.co](mailto:marek@groost.co) s tím, že v odvolání uvedete Vaši identifikaci v podobě jména, příjmení, data narození a adresy Vašeho trvalého bydliště. V odvolání postačí uvést „*Odvolávám svůj souhlas udělený společnosti groost.co services s.r.o. ke zpracování mých osobních údajů.*“
- b) V souvislosti s odvoláním Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů si Vás dovoluujeme informovat, že naše společnost je nadále oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR, než je Váš souhlas. Současně si Vás dovoluujeme upozornit, že v případě odvolání Vašeho souhlasu není, jakkoliv dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů vyplývající z Vámi uděleného souhlasu. Tedy i po odvolání Vašeho souhlasu bude zpracování Vašich osobních údajů z naší strany v době platnosti Vašeho souhlasu nadále považováno za zákonné.
- c) Máte právo požadovat o přístup k Vaším osobním údajům v rozsahu dle čl. 15 GDPR.
- d) Máte právo na **opravu** poskytnutých osobních údajů dle čl. 16 GDPR.

- e) Máte právo požadovat **výmaz** Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- f) Máte právo požadovat **omezení zpracování** Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR.
- g) Máte právo na **přenositelnost** Vašich osobních údajů k jinému správci dle čl. 20 GDPR, tj. můžete nás požádat o předání Vašich osobních údajů k jinému správci.
- h) Máte právo podat proti nám jako správci Vašich osobních údajů **stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>) (čl. 77 GDPR).

Pokud se rozhodnete některá ze shora uvedených práv využít, máme povinnost Vás identifikovat, tedy ověřit, zdali o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají.

## I. Zpracováváte mé citlivé osobní údaje?

V případě citlivých osobních údajů tyto údaje zpracováváme, **pouze pokud nám byly z Vaší strany poskytnuty a/nebo pokud byly z Vaší strany zveřejněny**, případně pokud jejich zpracování je **nutné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů** či těchto zájmů jiné fyzické osoby. Z naší strany zpravidla citlivé osobní údaje nezpracováváme. V jiných případech tyto citlivé osobní údaje zpracováváme, pouze pokud jste k jejich zpracování **udělil/udělila svůj souhlas**.

## J. Co se rozumí zpracováním osobních údajů?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať je prováděna mechanicky nebo pomocí automatizovaných postupů. Zpracování zahrnuje shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

\* \* \*

V Praze dne 1. září 2018

groost.co services s.r.o.